

Cookie-Richtlinie

Diese Cookie-Richtlinie gilt für die Website, auf die über die URL <https://www.ciclogreen.com/> (oder die Website) zugegriffen werden kann, sowie für die App "Ciclogreen Incentives for Sustainable Mobility", die Ciclogreen Move and Win, S.L., mit NIF B90281502 gehört und ihren Sitz in der Calle Reposo n°3, 2°C, 41002 in Sevilla (Spanien) hat (nachfolgend Ciclogreen oder der Eigentümer genannt, ohne Unterscheidung).

Der Zugriff auf und das Surfen auf der Website und in der App beinhaltet die Verwendung und das Herunterladen von eigenen Cookies und Cookies von Drittanbietern auf Ihr Endgerät (Computer, Tablet, Smartphone...), mit dem Sie auf die Website und die App zugreifen und surfen, um Ihr Surfen zu ermöglichen und zu optimieren, sowie um bestimmte Verhaltensweisen währenddessen zu analysieren. Der einzige Zweck besteht darin unsere Dienstleistungen zu analysieren und Ihnen Werbung in Bezug auf Ihre Präferenzen auf der Grundlage Ihres Profils, das aus Ihren Surfgewohnheiten erstellt wurde zu zeigen.

Wir empfehlen Ihnen, diese Cookie-Richtlinie sorgfältig zu lesen, um mehr über die Verwendung dieser Technologie durch Ciclogreen zu erfahren.

1. Was sind Cookies?

Cookies sind kleine Datendateien, die von der besuchten Website oder App auf Ihrem Endgerät empfangen werden und dazu dienen, bestimmte Navigationsinteraktionen auf einer Website, einer mobilen Anwendung usw. aufzuzeichnen, um Daten zu speichern werden, die aktualisiert und von Ihrem Endgerät abgerufen werden können. Diese Dateien werden auf dem Computer oder Terminal des Benutzers gespeichert und enthalten im Allgemeinen anonyme Daten, die für Ihren Computer nicht schädlich sind. Sie werden verwendet, um Ihre Einstellungen zu speichern, wenn Sie die Website erneut aufrufen, wie z.B. die in einer früheren Navigation gewählte Sprache, Zugangsdaten oder die Personalisierung der Seite.

Cookies können auch verwendet werden, um anonyme Informationen darüber aufzuzeichnen, wie ein Besucher eine Website nutzt. Zum Beispiel, von welcher anderen Website Sie auf diese Website zugegriffen haben oder ob Sie ein Werbebanner verwendet haben, um auf diese Website zu gelangen.

2. Zustimmung

Wenn Sie auf die Ciclogreen-Website oder -Anwendung zugreifen, werden bestimmte Informationen bei der Verwendung dieser Technologie über das verwendete Gerät oder Endgerät bereitgestellt, und wir bitten Sie, uns Ihre Zustimmung dazu zu erteilen.

Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass einige Cookies für den Betrieb der Website oder App erforderlich sein können, und wenn Sie diese Zustimmung verweigern, kann der Zugriff auf die Website oder App verhindert werden oder nicht ordnungsgemäß funktionieren.

Darüber hinaus können Sie über das System- oder Einstellungsfenster wählen, ob Sie alle Cookies akzeptieren oder ablehnen oder ob Sie dies in eingeschränkter Weise tun und ihre Einstellungen verwalten möchten.

Sie können Ihre Zustimmung zur Nutzung dieser Technologie jederzeit zurückziehen. Weitere Informationen finden Sie unter "4. Ändern der Cookie-Einstellungen" in dieser Cookie-Richtlinie.

3. Auf unserer Website und in unserer App verwendete Cookies

Wir verwenden die unbedingt notwendigen und unerlässlichen Cookies, um unsere Dienstleistungen zu analysieren und/oder Ihnen personalisierte Werbung zu zeigen, die auf einem Profil basiert, das anhand Ihrer Surfgewohnheiten erstellt wurde, wobei sichere Bereiche, personalisierte Optionen usw. verwendet werden.

Die Website enthält auch Links zu externen Seiten. Ciclogreen hat keine Kontrolle über die von diesen externen Websites verwendeten Cookies. Für weitere Informationen über Cookies von sozialen Netzwerken oder anderen externen Websites kann der Benutzer jedoch direkt zu deren eigenen Cookie-Richtlinien gehen.

Ciclogreen verwendet insbesondere und je nach Zweck die folgenden Arten von Cookies:

a. Präferenz- oder Personalisierungs-Cookies: Diese ermöglichen es dem Benutzer, die Ciclogreen-Website und -App an einige allgemeine, vorher festgelegte Merkmale wie die Sprache, den verwendeten Browser oder die Region, von der aus auf die Website oder App zugegriffen wird, anzupassen.

b. Technische Cookies: Sie dienen dazu, die Navigation auf der Seite flüssig und komfortabel zu gestalten, das korrekte Funktionieren der Website und der App zu gewährleisten und die Sicherheit zu gewährleisten. Sie dienen auch zur Verwaltung der Bereiche und ermöglichen Werbeinhalte auf der Website und der App zu aktivieren. Zum Beispiel solche, die für die Aufrechterhaltung der Sitzung, die Verwaltung der Antwortzeiten, der Leistungs- oder Optionsvalidierung usw. verwendet werden.

c. Analyse- oder Mess-Cookies: Diese ermöglichen es, Informationen für die statistische Analyse der Nutzung der Seite durch die Benutzer zu erhalten. So ermöglichen sie es, die Präferenzen der Nutzer zu kennen, um das Dienstleistungsangebot zu verbessern und die Werbewirkung zu begrenzen. Sie analysieren zum Beispiel die Suchbegriffe, die von den Benutzern verwendet werden, um auf die Seite zu gelangen, die Untersuchung des geographischen Gebiets, zu dem die meisten Benutzer gehören, oder ermöglichen die Einschränkung des Erscheinens von wiederholten Anzeigen auf der Website und der App.

d. Verhaltensbasierte Werbe-Cookies: Sie ermöglichen die Verwaltung der vorhandenen Werbeflächen auf der Seite, so dass jedem Benutzer Werbeinhalte entsprechend seiner Surfgewohnheiten und Vorlieben sowie andere während des Surfens bereitgestellte Informationen angeboten werden.

Falls Sie sich entscheiden, keine Cookies zu akzeptieren, werden wir keine herunterladen, mit Ausnahme derer, die uns der Standard erlaubt (wie z.B. sprachliche oder technische Anpassungs-Cookies).

Im Folgenden finden Sie eine Liste der von Ciclogreen verwendeten Cookies mit Angabe von Typ, Herkunft und Zweck sowie einen Link, der dem Benutzer den Zugriff auf die Cookie-Richtlinien der verschiedenen Websites ermöglicht.

Eigen Cookies

Cookies	Herkunft	Information	Zweck	Link
Technische Cookies	Ciclogreen	Benutzeridentifikation und Akzeptanz von Cookies	Es dient zum Speichern der Sitzungsvariablen des Benutzers und um zu bestätigen, ob er die Cookie-	

			Richtlinie von Ciclogreen akzeptiert hat oder nicht.	
Technische Cookies	Ciclogreen	Benutzeridentifikation sowie Sitzungs- und Statusvariablen	Es wird verwendet, um die Aufrechterhaltung der Benutzersitzung zu steuern und zu bestätigen, dass auf die Website oder die Ciclogreen-App korrekt zugegriffen wurde.	

Cookies von Drittanbietern

(die hier zusammengetragenen Informationen wurden von den Drittanbietern bereitgestellt)

Cookies	Herkunft	Information	Zweck	Link
Technische Cookies	Google Tag Manager (Google LLC)	Benutzernavigation auf der Website	Es wird verwendet, um Tags innerhalb der Ciclogreen-Website und -App schnell zu verwalten, zu verwalten und zu analysieren sowie das Benutzerverhalten und den Webverkehr zu messen.	
Analytische und Messcookies	Google Analytics (Google LLC)	Benutzeridentifikation, Beginn und Ende der Sitzung, Berechnung der Dauerhaftigkeit der Website, Häufigkeit des Besuchs, Standort, Durchsuchen der Website, URL von Besuchern, Messung der Besucherdatenerfassung	Sie werden verwendet, um Statistiken über Besuchs- und Surfgewohnheiten auf der Website zu erhalten, die Präferenzen des Benutzers in Bezug auf variable Optionen zu kennen und das Surfen des Benutzers anzupassen, um Browsing-Vorschläge gemäß seinen Präferenzen zu machen. Informationen mit anderen Google-Cookies austauschen (sofern diese vom Nutzer aktiviert wurden).	
Verhaltenswerbung	Google AdSense (Google LLC)	Wenn der Nutzer die Google Ads-Personalisierung aktiviert hat (klicken). Benutzernavigation, kürzlich durchgeführte Suchvorgänge, Interaktionen mit Werbung.	Wenn der Nutzer die Google Ads-Personalisierung aktiviert hat (klicken). Sie dienen dazu, relevante Anzeigen zu präsentieren, die an die Surf- und Suchgewohnheiten des Nutzers angepasst sind, und zu vermeiden, dass Anzeigen geschaltet werden, die der Nutzer bereits gesehen hat.	
Verhaltenswerbung	Doppelklick (Google LLC)	Wenn der Nutzer die Google Ads-Personalisierung aktiviert hat (klicken). Benutzerinteraktion mit der auf der Website angezeigten Werbung	Wenn der Nutzer die Google Ads-Personalisierung aktiviert hat (klicken). Es dient dazu, die Werbung zu segmentieren und die Nutzerwerbung nach ihren Vorlieben anzuzeigen, wiederholte Anzeigen zu vermeiden und die Ergebnisse von Werbekampagnen zu optimieren	
Andere	Zendesk Chat	Benutzeridentifikation, Standort, Browser und Betriebssystem, die vom	Es dient zur Überwachung und Einrichtung eines direkten Kommunikationskanals durch einen	

	(Zendesk, Inc.)	Benutzer verwendet werden.	Chat mit dem Benutzer, der die Ciclogreen-Website besucht und diese Funktionalität nutzt.	
--	-----------------	----------------------------	---	--

Zusätzlich zu Cookies können sowohl wir als auch die oben aufgeführten Unternehmen "Trackingpixel" (auch bekannt als Web-Beacons oder Pixel-Tags) verwenden. Dabei handelt es sich um kleine transparente Bilder, die in die Website oder die App selbst integriert sind (und daher nicht auf Ihrem Computer gespeichert werden) und es uns ermöglichen, Aspekte wie die Anzahl der Besucher einer bestimmten Seite oder die technische Konfiguration des Browsers der Benutzer, die auf diese Seite zugreifen, zu überprüfen. Die Zwecke, für die sie verwendet werden, entsprechen denen, die in der obigen Tabelle beschrieben sind.

4. Wie man Cookie-Einstellungen ändert oder die Zustimmung widerruft

Sie können Ihre Zustimmung zur Verwendung von Cookies jederzeit widerrufen. Hierfür können sie folgendes tun:

Verwalten Sie Ihre Cookie-Einwilligungen, indem Sie Ihre Einstellungen über das Einstellungsfenster verwalten, das wir auf der Startseite der Website zur Verfügung stellen. Sie können aber auch von hier aus darauf zugreifen.

Deaktivieren oder blockieren Sie den Download von Cookies über die spezifischen Funktionen des von Ihnen verwendeten Browsers. Nachfolgend finden Sie eine Liste von Anweisungen und Links zu den Schritten, die zum Aktivieren, Deaktivieren, Löschen und Verwalten von Cookies je nach Browser zu befolgen sind:

Safari Wenn Safari geöffnet ist, klicken Sie auf Safari > Einstellungen > Datenschutz > Cookies und Website-Daten und wählen Sie die gewünschte Option.

Weitere Informationen erhalten Sie unter https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=es_ES

Safari für iOS 13 Klicken Sie in Safari auf Einstellungen > Datenschutz und Sicherheit > Alle Cookies blockieren.

Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://support.apple.com/es-es/HT201265>

Google Chrome Klicken Sie bei geöffnetem Google Chrome auf das Chrome-Menü-Symbol > Einstellungen > Erweiterte Optionen anzeigen > Datenschutz > Inhaltseinstellungen > Cookies, und legen Sie Ihre Einstellungen fest.

Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>.

Google Chrome für Android und iOS Klicken Sie bei geöffnetem Google Chrome auf das Chrome-Menüsymbol > Einstellungen > Erweiterte Optionen anzeigen > Datenschutz > Inhaltseinstellungen > Cookies, und legen Sie Ihre Einstellungen fest.

Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>.

Internet Explorer 11 Klicken Sie auf das Internet Explorer-Symbol in der Taskleiste > Extras > Internetoptionen > Datenschutz, und passen Sie die Cookie-Einstellungen an Ihre Präferenzen an.

Weitere Informationen erhalten Sie unter <http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Internet Explorer Mobile Drücken Sie bei geöffnetem Internet Explorer Mobile auf Mehr > Einstellungen und passen Sie die Cookie-Einstellungen Ihren Wünschen an.

Weitere Informationen erhalten Sie unter <http://www.windowsphone.com/es-es/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browsersettings>

Microsoft Edge Klicken Sie im Browser auf Mehr > Einstellungen > Erweiterte Einstellungen > Datenschutz & Dienste > Cookies und wählen Sie die gewünschte Option.

Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://privacy.microsoft.com/es-es/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Mozilla Firefox Drücken Sie bei geöffnetem Firefox auf das Menü > Einstellungen > Datenschutz & Sicherheit > Verlauf > Benutzerdefinierte Verlaufseinstellungen verwenden und passen Sie Ihre Cookie-Einstellungen an Ihre Präferenzen an.

Weitere Informationen erhalten Sie unter <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Mozilla Firefox Mobile Drücken Sie bei geöffnetem Firefox auf die Schaltfläche Menü > Einstellungen > Datenschutz > Cookies und passen Sie die Cookie-Einstellungen entsprechend Ihren Präferenzen an.

Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-o-deshabilitar-cookies-en-firefox-para-android>

Opera Bei geöffnetem Opera drücken Sie auf Einstellungen > Optionen > Erweitert > Datenschutz und Sicherheit > Inhaltseinstellungen > Cookies und passen Sie die Cookie-Einstellungen entsprechend Ihren Präferenzen an.

Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Diese Browser unterliegen Aktualisierungen oder Änderungen, wenn also die oben genannten Informationen oder Links veraltet sind, oder wenn Ihr Browser nicht auf dieser Liste steht (Konqueror, Arora, Flock, usw.) oder wenn Sie keine Möglichkeit finden, Cookies zu verwalten, konsultieren Sie bitte die offizielle Website oder kontaktieren Sie uns.

Wenn Sie Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns an eine der folgenden E-Mail-Adressen zu schreiben: info@ciclogreen.com oder consultas@ciclogreen.com, oder wenn Sie es vorziehen, schreiben Sie uns an Calle Reposo n°3, 2°C, 41002 de Sevilla (Spanien), zu Händen an Ciclogreen Move and Win, S.L.