

## CYCLOGREEN DATENSCHUTZERKLÄRUNG

### 1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Der Verantwortliche für die Verarbeitung der gesammelten Daten ist Ciclogreen Move and Win, S.L. mit CIF B90281502 (nachfolgend Ciclogreen) und Anschrift unter C/ Reposo 3, 2C, CP 41002 Sevilla, Spanien, Eigentümer der Ciclogreen App und der Website <https://www.ciclogreen.com/>.

Die vorliegende Datenschutzrichtlinie regelt die Erfassung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten, die von den Benutzern zur Verfügung gestellt werden, wenn sie auf die Ciclogreen-App sowie die Website zugreifen, darin navigieren oder die Funktionen der Ciclogreen-App sowie der Website nutzen.

### 2. Die Datenerhebung, Zwecke, rechtliche Grundlagen und Aufbewahrungsfristen:

**a. Kontakt:** Der Benutzer kann Ciclogreen über die zu diesem Zweck in der App eingerichteten Formulare kontaktieren. Er muss dort seine Identifikationsdaten sowie den Grund, das Problem oder die Frage angeben. Ciclogreen wird diese Daten verwenden, um die Anfrage zu bearbeiten und den Benutzer zu kontaktieren.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung dieser Daten beruht auf der Zustimmung des Benutzers nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Dauer der Datenaufbewahrung zu diesem Zweck beträgt ein Jahr, sofern keine anderen Fristen gelten.

Ebenso nutzt Ciclogreen den interaktiven Chat von Zendesk auf seiner Website. Sie können die Datenschutzrichtlinie über den folgenden Link einsehen:

<https://www.zendesk.com/company/customers-partners/privacy-policy/>

**b. Registrierung:** Bei der Registrierung in der App ist es notwendig, dass der Benutzer seine Identifikationsdaten für die Bearbeitung der Registrierung angibt und er Zugang zu den Funktionalitäten seines persönlichen Kontos erhält.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung solcher Daten beruht auf der Zustimmung des Benutzers nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie Sie Teil der Ciclogreen-Community und registriert sind.

**c. Rankings und Heatmaps:** Der Benutzer kann an öffentlichen Wettbewerben mit Anreizen, Belohnungen oder Preisen teilnehmen, die von Dritten über Ciclogreen angeboten werden. Für eine solche Teilnahme und die anschließende Zuteilung von Belohnungen ist es notwendig, eine Rangfolge der Nutzer aufzustellen, die öffentlich gezeigt wird, damit der Verlauf solcher Herausforderungen bekannt ist.

Um die wichtigsten Mobilitätsmuster in den Städten im Hinblick auf die Verbesserung der Mobilitätsinfrastruktur und -dienstleistungen bekannter zu machen, können die von Ciclogreen-Benutzern zurückgelegten Strecken auf Heatmaps in völlig anonymisierter Form öffentlich angezeigt werden. In keinem Fall werden Benutzerdaten oder andere Elemente, die eine Identifizierung des Benutzers ermöglichen, angezeigt.

Die rechtliche Grundlage für die Behandlung solcher Daten beruht auf der Zustimmung des Benutzers nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Daten im Zusammenhang mit den Ranglisten werden angezeigt und so lange aufbewahrt, wie der Benutzer an der Challenge teilnimmt und in der App registriert ist.

**d. Herausforderungen und Belohnungen:** Der Benutzer kann, abhängig von seinen Routen und Aktivitäten, Punkte (oder "Ciclos") erhalten, sowie an den in der App vorgeschlagenen Herausforderungen teilnehmen. Dazu ist es erforderlich, dass der Benutzer zuvor registriert ist und die Geolokalisierungsfunktionen in seinem Gerät aktiviert hat.

Anschließend kann der Benutzer Belohnungen erhalten, indem er die erhaltenen Ciclos einlöst. Diese Belohnungen und Werbeaktionen werden von Dritten angeboten, d.h. für jede von ihnen gelten andere Bedingungen und eine bestimmte Anzahl von Ciclos, die eingelöst werden müssen.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung solcher Daten beruht auf der Zustimmung des Benutzers nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Dauer der Datenspeicherung umfasst einen angemessenen Zeitraum, um den vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen, in jedem Fall jedoch bis zu fünf weiteren Jahren für Steuerverfahren und zur Deckung möglicher Verbindlichkeiten, sofern keine anderen Fristen anwendbar sind.

**e. Newsletter:** Der Benutzer kann, falls er dies wünscht, seine Identifikationsdaten und seine E-Mail-Adresse angeben, um sich für die Nachrichten, Werbeaktionen und Updates von Ciclogreen anzumelden, damit er periodische Mitteilungen per E-Mail oder auf sein Mobilgerät (falls zutreffend) erhalten kann.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung solcher Daten beruht auf der Zustimmung des Benutzers nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Wir werden die Daten so lange aufbewahren, wie sie in unserem System für den Versand von Newslettern registriert bleiben, danach werden die Daten aus Gründen der Verjährung für drei Jahre gesperrt und danach gelöscht.

**f. Blog:** Der Benutzer kann Kommentare im Blog von Ciclogreen abgeben, die zur Verfügung gestellten Daten werden verarbeitet, um den Beitrag sowohl in der App als auch auf der Website zu verwalten

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung solcher Daten ist die Zustimmung des Benutzers nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Ihre Kommentare verbleiben dauerhaft in der App und auf der Website, es sei denn, Sie beantragen ihre Löschung.

**g. Geolokalisierung:** Ciclogreen sammelt Informationen über den Standort des Benutzers während seiner Aktivitätsaufzeichnung (Tracking) in der App, um seine Route anzuzeigen und zu speichern, so dass der Benutzer Punkte oder "Ciclos" basierend auf seiner Aktivität sammeln kann.

Die Daten werden für 12 Monate, nachdem der Benutzer die App verlässt, und immer auf sichere Weise gespeichert.

**h. Soziale Netzwerke:** Auf der App kann sich der Benutzer registrieren und über sein Profil in den sozialen Medien auf die von Ciclogreen angebotenen Dienstleistungen zugreifen. Ciclogreen verwendet diese Daten ausschließlich für den vom Nutzer genehmigten Zweck sowie die Daten, zu denen der Nutzer Ciclogreen Zugang gewährt hätte.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung solcher Daten beruht auf der Zustimmung des Benutzers nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Aufbewahrungsfrist für die Daten beträgt 18 Monate ab dem Zeitpunkt, zu dem sich der Benutzer von der App abgemeldet hat.

**i. Cookies:** Die App verfügt über eine Technologie zur Implementierung von Dateien namens Cookies auf dem Computer, die für den Zugriff und die Navigation in der App verwendet werden. Cookies können jederzeit über die Konfigurationsoptionen des Browsers blockiert oder deaktiviert werden. Für weitere Informationen können Sie unsere Richtlinien zu Cookies lesen.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung solcher Daten beruht auf der Zustimmung des Benutzers nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

**j. Werbung:** Wenn der Nutzer dies ausdrücklich genehmigt, kann Ciclogreen ihm Werbung für die in der App verfügbaren Dienstleistungen und/oder Werbeaktionen, wie z. B. neue Funktionen und/oder neue Herausforderungen, zusenden.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung solcher Daten beruht auf der Zustimmung des Benutzers nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Der Benutzer kann diese Zustimmung jederzeit widerrufen.

Die Dauer der Datenspeicherung ist der Zeitraum, in dem Sie in unserem System für die Zusendung von Werbung registriert bleiben und Ihre Zustimmung nicht widerrufen haben.

**k. Eingehendes Marketing:** Wenn der Benutzer es ausdrücklich durch das entsprechende Formular zum Herunterladen von Informationen autorisiert, können wir Marketingaktionen gemäß den vom Unternehmen zur Verfügung gestellten Informationen und gemäß den aus der Navigation und der Nutzung der Dienste der Website, den hochgeladenen Inhalten, Kommentaren usw. erhaltenen Informationen durchführen, um den Zugang und die Nutzung unserer Website zu personalisieren und personalisierte Werbung zu versenden.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung solcher Daten beruht auf der Zustimmung des Benutzers nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Die Dauer der Aufbewahrung der Daten ist die Zeit, die der Nutzer in unserem System registriert bleibt, und die Zustimmung nicht verweigert oder widerrufen hat Werbung an ihn zu versenden, sofern keine anderen Fristen gelten. Der Benutzer kann das Abonnement jederzeit über die zu diesem Zweck angegebenen Adressen abbestellen.

### **3. Übermittlung von Daten an Dritte zur Durchführung von Mobilitätsstudien**

Die von der Ciclogreen-App erfassten Mobilitätsdaten können zur Durchführung von Mobilitätsstudien an Dritte weitergegeben werden. Die zur Verfügung gestellten Daten sind stets anonym, so dass es unmöglich ist, die Benutzer zu identifizieren. Im Falle von privaten Programmen, die von Firmen oder anderen Einrichtungen in Auftrag gegeben wurden, erfolgt die mit der genannten Einrichtung vereinbarte und vom Benutzer ausdrücklich genehmigte Datenverarbeitung während der Registrierung für das genannte Programm. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Im Falle des Projekts Bicycle and Intelligent Transportation Systems (BITS) werden die Daten anonymisiert an die Universität Oldenburg – Abteilung für Wirtschaftsinformatik (VLBA) übermittelt. Ein Rückschluss auf einzelne Personen wird nicht möglich sein. Zudem werden die ersten und letzten 200m jeder Route abgeschnitten. Die analysierten Daten werden auf dem europäischen Datenportal, das im Rahmen des Projektes entwickelt wird (CyclingDataHub) bereit gestellt. Der baron mobility service gmbh werden ebenfalls anonymisierte Daten zur Verfügung gestellt, diese sind aggregiert und ohne Personenbezug.

#### **4. Übermittlung von Daten an Dritte im Falle eines Prämienaustausches**

Im Falle von Benutzern, die ihre "Ciclos" gegen Prämien eintauschen möchten, werden ihre Daten, die aus dem Namen und der E-Mail-Adresse des Benutzers bestehen, dem Anbieter, mit dem der Benutzer den Austausch vornehmen möchte, mitgeteilt, damit dieses Verfahren durchgeführt werden kann. Falls der Benutzer dies nicht autorisiert, kann er nicht mit der Einlösung von Punkten fortfahren. Diese Datenübermittlung basiert jedoch auf der ausdrücklichen Zustimmung des Benutzers nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Der Benutzer kann jederzeit die Informationen über die Anbieter und die von ihnen auferlegten Bedingungen auf der Seite und im Abschnitt jeder Prämie einsehen.

#### **5. Weitergabe von Daten an Dritte für Benutzern, die an von Organisationen geschaffene Programme angeschlossen sind**

Im Falle von Benutzern, die an Ciclogreen-Anreize teilnehmen, die in Mobilitätsstudien von Unternehmen, Städten, Forschungsprojekten oder Bildungseinrichtungen eingebunden sind, können ihre Daten an diese Stellen weitergeleitet werden. Zweck dieser Weitergabe, der sie im Rahmen der Ihnen angebotenen Dienstleistung zugestimmt haben, ist es, Stadtverwaltungen, Forschungsprojekten oder Bildungszentren zu ermöglichen, die Anreize, Anmeldungen, Herausforderungen, Rabatte oder Belohnungen korrekt zu bearbeiten. Diese Datenübermittlung basiert jedoch auf der ausdrücklichen Zustimmung des Benutzers. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

#### **6. Ausübung von Rechten**

Ebenso kann der Benutzer die Zustimmung zur Verarbeitung widerrufen, indem er die Rechte auf Zugang, Berichtigung, Löschung, Übertragbarkeit, das Recht auf Ablehnung und Einschränkung der Verarbeitung ausübt, indem er Ciclogreen per E-Mail an [info@ciclogreen.com](mailto:info@ciclogreen.com) oder [consultas@ciclogreen.com](mailto:consultas@ciclogreen.com) darüber informiert und als Betreff "Datenschutz" angibt. Bei besonderen Anlässen können wir den Benutzer auffordern, seine Identität durch ein offizielles Dokument nachzuweisen, z.B. um den Zugriff Dritter auf seine Daten zu verhindern.

Schließlich kann der Benutzer jede Änderung schriftlich mitteilen oder die Löschung beantragen, indem er sie unter einer der angegebenen Adressen angibt.

Der Benutzer kann jederzeit eine Beschwerde bei der spanischen Datenschutzbehörde einreichen, um seine Rechte geltend zu machen.

#### **7. Änderung der Datenschutzrichtlinie**

Ciclogreen behält sich das Recht vor, seine Datenschutzpolitik jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetzgebung zu ändern und die betroffenen Personen ordnungsgemäß zu benachrichtigen.

#### **8. Für die vorliegende Datenschutzrichtlinie geltende Sprache**

Die für diese Datenschutzrichtlinie geltende Sprache ist Spanisch. Jede Version davon in einer anderen Sprache wird zur Bequemlichkeit des Benutzers und zur Erleichterung des Verständnisses angeboten. Für diese Datenschutzerklärung gilt jedoch immer die spanische Version.

Im Falle eines Widerspruchs zwischen der Datenschutzrichtlinie in einer Sprache und ihrer spanischen Version ist die spanische Version maßgebend.